

# Algemene voorwaarden B2C- van der Vorst GCV

## 1 VOORWERP

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die betrekking hebben tot online bestellingen tussen de klant en Van der Vorst GCV - Smallandlaan 16 2660 Hoboken – BTW 0828 823 626.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart elke klant akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van VAN DER VORST.

De KLANT of KOPER is een natuurlijke persoon die één of meerdere product(en) aankoopt via de webshop of een offerte vraagt.

VAN DER VORST heeft ten allen tijde het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

## 2 OVEREENKOMST

Een overeenkomst (bestelling) komt enkel tot stand na een succesvolle betaling. VAN DER VORST bevestigt uw bestelling per email. VAN DER VORST behoudt zich het recht om een bestelling te weigering of aan bijzondere voorwaarden te verbinden.

## 3 PRIJZEN

De prijzen vermeld bij de artikelen, staan vermeld in euro's en zijn inclusief BTW.

VAN DER VORST is niet aansprakelijk voor de gevolgen van zet-typ, en/of programmeer of programmafouten in haar website. Aan onrechtmatige prijsinfo kunnen geen rechten worden ontleend. Aanbiedingen zijn altijd geldig zolang de voorraad strekt en gedurende een bepaalde looptijd.

Sommige artikelen zijn enkel verkrijgbaar na bestelling en kunnen niet ten allen tijde gegarandeerd worden. Deze artikelen heeft VAN DER VORST niet standaard op voorraad en dient VAN DER VORST zelf te bestellen bij een externe leverancier. VAN DER VORST is daardoor afhankelijk van de voorraad van zijn leverancier.

## 4 KOSTEN

Bij elke bestelling wordt een kost van 1 euro gerekend. Dit omvat de kosten van het betaalsysteem en verwerking van de bestelling.

## 5 AFHALEN

De bestelling wordt afgehaald in het magazijn van VAN DER VORST, gelegen in de Smallandlaan 16 2660 Hoboken. Bij het plaatsen van de bestelling, selecteert de koper het afhaalmoment. Op dit moment wordt verwacht dat de koper zijn bestelling ophaalt.

Niet afgehaalde bestellingen worden in principe niet terugbetaald. Afwijkingen op de ophaaltijd zijn slechts mogelijk na voorafgaand overleg en goedkeuring van zowel de koper als VAN DER VORST

VAN DER VORST behoudt zich het recht het afhaalmoment te verplaatsen na voorafgaand overleg en in samenspraak met de koper.

Voor goederen die aangekocht worden op bestelling, zal VAN DER VORST met de koper telefonisch of via email contact opnemen om een afhaalmoment af te spreken.

## **6 RETOURNEREN**

De koper heeft het recht de bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren en binnen diezelfde 14 dagen te retourneren. De goederen dienen in originele staat en onbeschadigd te worden teruggebracht naar het magazijn in de Smallandlaan 16 te Hoboken. De waarde van de geretourneerde artikelen zal gestort worden op het rekeningnummer van de koper binnen de 14 dagen na ontvangst van de goederen.

## **7 BETALEN**

De bestelling wordt betaald via bankcontact (dmv het betaalsysteem Mollie). VAN DER VORST is niet aansprakelijk voor eventuele problemen die zich voordoen bij het online betaalsysteem.

## **8 AANSPRAKELIJKHEID**

VAN DER VORST aanvaardt geen aansprakelijkheid tegenover een klant voor enige schade. Eventuele schadevergoeding is altijd beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van de producten. VAN DER VORST is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.

## **9 OVERMACHT**

In een situatie van overmacht worden de verplichtingen van VAN DER VORST opgeschorst. Als de periode waarin de overmacht zich voordoet langer is dan twee maanden, heeft zowel de klant als VAN DER VORST het recht de overeenkomst, zonder enige verplichting tot het betalen van een schadevergoeding, te ontbinden. Er is onder andere sprake van overmacht in geval van stakingen, ziekte van het personeel, storingen in het transport, ongeacht of dit zich voordoet bij de toeleveranciers van VAN DER VORST.

## **10 GARANTIE**

VAN DER VORST garandeert de deugdelijkheid en/ of bruikbaarheid van de door haar geleverde artikelen, conform de aangeboden specificaties op de webshop en de THT datum.

Het is mogelijk dat de afbeelding op de webshop visueel afwijkt van het ontvangen artikel, doch zal dit enkel gaan over de verpakking/ uiterlijke kenmerken en nooit over de kwaliteit of de inhoud van het product.

Voor de geleverde artikelen geldt een garantie van 1 maand na afhaling en voor zover de THT datum niet werd overschreden in deze periode. U kunt beroep doen op uw garantie via [webshop@groothandelvdv.be](mailto:webshop@groothandelvdv.be)

De garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het artikel.

## **11 VERKOOP VAN ALCOHOL**

De koper is op de hoogte van het feit dat alcohol enkel aangekocht mag worden indien men +18 jaar oud is. VAN DER VORST rekent er ter goede trouw op dat de koper de Belgische wetgeving naleeft. Mocht er twijfel bestaan over de leeftijd van de koper, mag VAN DER VORST vragen om een bewijs van leeftijd voor te leggen.

**12 PERSOONSGEGEVENS**

VAN DER VORST verbindt zich ertoe om de persoonsgegevens enkel intern te gebruiken, met als doel de afhandeling van de bestelling en om de koper te informeren over wijzigingen of promoties in de webshop.

De koper geeft VAN DER VORST de toelating om beeldmateriaal van de ontvangen producten van de klant, te gebruiken voor publicitaire doeleinden, zoals het plaatsen op sociale media.

**13 GESCHILLEN**

Op overeenkomsten tussen de koper en VAN DER VORST is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.